



Интернет-магазин материалов для индустрии
красоты и сеть розничных магазинов в г.
Могилеве.

<https://my-beauty.by>

Рекомендательное письмо

12 декабря 2019

От лица «Master of beauty» выражаю искреннюю благодарность за прекрасно проделанную компанией «Metabot» работу.

Мы обратились в «Metabot», потому что нам был необходим чат-бот для трех наших Инстаграм аккаунтов, который

- 1) помогал бы справиться с потоком входящих сообщений в директ;
- 2) взял на себя пустые диалоги, которые не ведут к покупке;
- 3) отвечал на очевидные вопросы, которые задают по невнимательности;
- 4) отвечал покупателям и днем, и ночью и рано утром, когда нет менеджеров;
- 5) сразу отвечал на вопросы и помогал не потерять клиентов из-за того, что время ответа затягивается на часы и дни;
- 6) за счет быстрых и четких ответов, помог бы сократить хаос, связанный с тем, что, когда не хватает времени ответить быстро, клиенты начинают писать в другой канал общения, и в результате нагромождается еще больше сообщений.

В ходе совместной работы сотрудники «Metabot» проявили исключительный профессионализм, компетентность и понимание задач и целей нашей компании. В результате мы получили необходимое нам решение.

Компания «Metabot» — наш надежный и долгосрочный партнер.

Должность
Интернет-магазин «Master of beauty»

Игорь Квасов