

№ б/н от «09» июня 2022 г.

**Генеральному директору
ООО НПО «Метарекс»
Гарашко Ю.Н.**

Уважаемый Юрий Николаевич!

Благодарим команду Metabot за реализацию проекта по созданию чат-бота для технической поддержки пользователей.

Командой Metabot были выполнены работы полного цикла: от анализа диалогов и обращений вне чат-бота до установки виджета на сайте и обучения. Архитектура решения была разработана с учетом поставленной задачи – чат-бот поддерживает множественные базы знаний, что позволяет пользователям быстрее находить ответы на запросы.

В ходе реализации проекта команда Metabot оказала максимальное содействие и помощь, действовала в интересах проекта.

***Заместитель генерального директора по
развитию платформенных решений***



Е.А. Белинский