

## «Акустик Групп»

### Звукоизоляция, шумоизоляция, виброизоляция и акустический комфорт помещений

Компания «Акустик Групп» выпускает звукопоглощающие материалы премиум-класса на стеклянной или минеральной основе с ручным контролем качества каждой плиты. Это сложный, высокотехнологичный продукт и подобрать необходимое решение неподготовленному покупателю не просто.

Перед командой МЕТАВОТ была поставлена задача разработать интеллектуального помощника для сайта, помогающего ответить на популярные вопросы, подобрать номенклатуру и оформить заказ, а также интегрировать его с LiveTex для передачи диалогов операторам.

Все работает просто великолепно, разговорный бот всегда на связи 24/7 для наших клиентов и экономит время нашему контакт-центру!

